

Carta dei Servizi Finanziari

PREMESSA

La carta dei servizi rientra in un più ampio progetto di comunicazione istituzionale rivolta ad accrescere la trasparenza e la conoscenza dell'azione complessiva dell'Amministrazione finanziaria, intendendo con essa il complesso di strutture che presiedono alla ideazione, definizione, potenziamento e realizzazione della politica finanziaria del Comune, nonché delle sue iniziative, al fine di favorire la fiducia, la condivisione e il rispetto degli obiettivi strategici e strutturali, quali: la semplificazione dell'attività amministrativa, il contrasto ai fenomeni evasivi, lo sviluppo della coscienza fiscale, della responsabilità civica.

Tali obiettivi costituiscono il riflesso dei valori comuni di democrazia economica e solidarietà che legittimano l'attività di regolazione e l'osservanza delle norme.

PRINCIPI FONDAMENTALI

I contenuti della Carta dei Servizi si ispirano ai principi fondamentali previsti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e di seguito descritti.

Eguaglianza

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire uguaglianza ed equità di trattamento nel rapporto con i Cittadini.

Imparzialità e continuità

L'Amministrazione Comunale si impegna ad erogare i servizi secondo criteri di obiettività, imparzialità e giustizia, a garantire la regolarità e la continuità dei servizi, riducendo per quanto possibile i disagi ai Cittadini in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare per cause diverse.

Diritto di scelta

L'Amministrazione Comunale, nel rispetto delle norme vigenti e tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali, garantisce al Cittadino il diritto di scelta tra i soggetti privati e pubblici che erogano i servizi.

Partecipazione

L'Amministrazione Comunale, al fine di assicurare una migliore erogazione dei servizi, garantisce la partecipazione dei Cittadini e di tutti gli Enti all'erogazione degli stessi, ponendo la massima trasparenza e semplicità nel linguaggio e valutando i suggerimenti e le indicazioni da questi ultimi proposti.

Efficienza ed efficacia

L'Amministrazione Comunale persegue l'obiettivo della piena soddisfazione del Cittadino attraverso il miglioramento continuo dei processi necessari all'erogazione dei servizi, garantendo l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni.

UFFICI FINANZIARI E CONTABILI

L'Ufficio Finanziario è situato al 2° Piano del Palazzo Comunale in Corso Roma n. 36 Recapiti Telefonici e e-Mail:

Responsabile: STEFFENINO Anne Gabriele 0172/710238

Indirizzo e-mail: a.steffenino@comune.savigliano.cn.it

RAGIONERIA - CONTABILITA'

Il Servizio Finanziario svolge una funzione di coordinamento e di gestione dell'attività finanziaria complessiva dell'Ente. Provvede al processo di formazione degli strumenti di programmazione ed elabora il bilancio annuale e pluriennale di previsione.

Durante la gestione: attua un costante monitoraggio sull'andamento delle entrate e delle spese, al fine di garantire il mantenimento degli equilibri economici, il pareggio di bilancio ed il raggiungimento di una situazione stabile di equilibrio finanziario;

reperisce risorse per il finanziamento di opere pubbliche anche attraverso assunzione di mutui; garantisce il rispetto delle norme per il raggiungimento degli obiettivi fissati nella politica

economico/finanziaria ed il rispetto degli obiettivi di patto di stabilità interno assegnati all'Ente; svolge una funzione di controllo e di verifica dei flussi di cassa;

assicura la tenuta delle scritture di contabilità finanziaria, economica e patrimoniale;

Al termine della gestione: redige il rendiconto annuale quale documento finale che misura ciò che è stato fatto sia in termini di valori finanziari sia in termini di risultati e obiettivi raggiunti in rapporto alla programmazione iniziale. Al fine di assicurare il principio della pubblicità e della trasparenza amministrativa, i cittadini possono consultare anche sul sito web del Comune.

Destinatari

- i cittadini che usufruiscono dei servizi erogati dal Comune (debitori);
- i cittadini che effettuano una fornitura/prestazione servizio per il Comune (creditori) - il Tesoriere Comunale;
- gli Istituti di Credito che concedono mutui all'Ente.

Cosa Fare

Quando il cittadino/utente deve riscuotere o pagare una somma al Comune può rivolgersi alla Tesoreria Comunale, che attualmente è:

BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A. - PIAZZA DEL POPOLO 15 - SEDE CENTRALE

Pagamenti dovuti al Comune

Al momento del pagamento, il Servizio Finanziario provvede ad emettere apposito documento contabile con il quale viene effettuato il versamento con le seguenti modalità di riscossione: pagamento diretto allo sportello; accredito in conto corrente bancario; conto corrente postale.

È data facoltà al creditore di comunicare al Servizio Finanziario la modalità di riscossione preferita, in caso contrario il pagamento della somma dovuta avverrà con la modalità indicata al punto 2.

Pagamenti in favore del Comune

Il cittadino/utente che deve pagare una somma al Comune riceve un avviso riportante tutte le informazioni utili per effettuare il pagamento che può essere eseguito: in contanti presso la Tesoreria Comunale;

I pagamenti a favore del Comune di Savigliano possono essere eseguiti, alternativamente, secondo le modalità di seguito riportate:

- **ASSEGNO CIRCOLARE NON TRASFERIBILE** INTESTATO "TESORIERE COMUNE DI SAVIGLIANO" E SPEDITO AL COMUNE DI SAVIGLIANO - CORSO ROMA, 36 -12038 SAVIGLIANO (CN);
- **VERSAMENTO SUL C.C.P. N. 15876121** INTESTATO "COMUNE DI SAVIGLIANO - SERVIZIO DI TESORERIA", codice IBAN: IT 61 F 07601 10200 000015876121;
- **BONIFICO BANCARIO** DA EFFETTUARSI SUL C.C.B. 000000811540, intestato al COMUNE DI SAVIGLIANO presso la BANCA CASSA DI RISPARMIO DI SAVIGLIANO S.p.A. - PIAZZA DEL POPOLO 15 - SEDE CENTRALE o ABI 06305 o CAB 46851 o CIN B o codice IBAN IT 31 B 063 0546 8510 0000 0811 540 o codice SWIFT ESTERO (BIC): SARCIT 2 S.

SERVIZIO TRIBUTI

Chi Siamo

Il Servizio Tributi si occupa della gestione e della riscossione dei tributi comunali ed inoltre offre informazioni, assistenza e consulenza ai cittadini per ogni adempimento tributario relativo a:

- [IUC](#)
- [IMU](#)
- [TARES](#)
- [ICI](#)
- [Tassa rifiuti](#)
- [TOSAP Concessioni precarie](#)
- [Pubblicità e affissioni](#)
- [Addizionale IRPEF](#)
- [Scadenze fiscali](#)
- [Ravvedimento operoso](#)

Destinatari

I cittadini, gli utenti, le imprese, le associazioni, i centri di assistenza fiscale ed i consulenti tributari.

Cosa Fare

Nei paragrafi seguenti sono riportate le modalità per usufruire del servizio.

Per ulteriori informazioni e/o modulistica è disponibile una pagina web alla quale si può accedere dal sito del Comune di Savigliano = <http://www.comune.savigliano.cn.it>