



## S.O.S. IL TELEFONO AZZURRO

L'associazione S.O.S. IL TELEFONO AZZURRO è un Ente morale senza fini di lucro che ha come finalità principale la tutela dei minori oggetto di maltrattamenti e violenza.

Telefono Azzurro è da 16 anni punto di riferimento per bambini e adolescenti in difficoltà ed è impegnato nella difesa dei diritti dell'infanzia e nella diffusione di una cultura che ne rispetti e valorizzi le esigenze.

Tra le nostre attività è fondamentale quella del Centro Nazionale di Ascolto di Telefono Azzurro, che ha sede a Milano dal 1999. Accoglie le chiamate provenienti da tutta Italia 24h su 24, 365 giorni all'anno.

Le nostre linee sono 3:

- **LI NEA GRAUTITA 1.96.96** . Che è a disposizione di tutti i bambini e adolescenti sino a 14 anni di età, che vogliano denunciare maltrattamenti o abusi o che desiderino parlare con un operatore per esporre problemi e difficoltà.
- **LINEA ISTITUZIONALE 199.15.15.15** . La linea è operativa per i ragazzi sopra i 14 anni e gli adulti, educatori, operatori professionali che vogliano esporre casi che coinvolgano dei minori o richiedere un confronto.
- **LINEA PER INSEGNATI**. La linea di ascolto per insegnanti offre una risposta immediata agli insegnanti che possono confrontarsi in merito a situazioni di abuso, maltrattamento, difficoltà nell'integrazione coi minori stranieri, disagio adolescenziale, sfruttamento del lavoro minorile, trascuratezza, disagio dei minori coinvolti in separazioni conflittuali, difficoltà scolastiche, rischio di abbandono scolastico, disturbi alimentari.

Da cinque mesi è operativo il **SERVIZIO EMERGENZA INFANZIA 114**. Tale servizio è partito il 26 marzo 2003 in via sperimentale in tre città campione: Milano città, Palermo città e Treviso città e provincia. L'attivazione del nuovo numero di emergenza infanzia è frutto dell'accordo tra i tre Ministeri. Comunicazione, Pari Opportunità e lavoro e Politiche Sociali.

Il 114 è un servizio di emergenza gratuito accessibile da rete fissa da parte di chiunque intenda segnalare situazioni di emergenza e pericolo immediato per l'incolumità psico-fisica di bambini e adolescenti. La gestione del 114 è affidata per la fase sperimentale all'Ente Morale S.O.S. Il Telefono Azzurro.

Altre competenze del 114 sono:

- Segnalazioni di siti, chat-line, newsgroup p del materiale reperito su Internet a carattere pedo-pornografico
- Segnalazioni di violazioni nell'ambito dell'informazione (su quotidiani, riviste, radio e/o televisione); di un programma televisivo o di un messaggio pubblicitario.

Chi volesse può inoltre compiere un gesto di responsabilità e amore aiutando il Telefono Azzurro effettuando un versamento con il bollettino allegato:

- **CARISBO sede di Bologna c/c 15720b, ABI 06385, CAB 02406**
- **Carta di credito chiamando l'800.410.410**
- **C.c.p. 550400**