



CITTÀ DI SAVIGLIANO

PEBA

PIANO ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE



QUESTIONARIO ON-LINE

PIANO PER L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE COMUNE DI SAVIGLIANO

LETTURA DEI BISOGNI RIVOLTA AI CITTADINI FRAGILI E NON SOLO

Il presente questionario, compilato in forma anonima, è la base conoscitiva di partenza per predisporre un piano/programma di iniziative per garantire la massima accessibilità agli spazi ed ai luoghi del Comune di Savigliano, attraverso un Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (P.E.B.A.) in ambito urbano.

Per questo motivo è indispensabile la partecipazione di quanti, a diverso titolo (persone con disabilità motorie, anziani, bambini, ipovedenti e non vedenti, persone sorde, caregivers familiari, volontari e non), ritengono di poter dare un contributo all'iniziativa intrapresa dall'Amministrazione Comunale.

IL QUESTIONARIO È ANONIMO E RESTERÀ A DISPOSIZIONE DI COLORO CHE LO VORRANNO COMPILARE, FINO AL 30 OTTOBRE 2024.

Grazie!

Tempo stimato per la compilazione 20 minuti

* Indica una domanda obbligatoria

A) DATI PERSONALI *

A01) PRESENTAZIONE *

- 01) Maschio
 02) Femmina

A02) Età: *

- 03) fino a 20
 04) 21-35
 05) 36-45
 06) 46-60
 07) 61-80
 08) oltre 80

A03) Lei si ritiene una persona con delle fragilità? *

Come si descriverebbe? (*è possibile indicare più opzioni*)

- 09) SI, con disabilità permanente
 10) SI, psicomotoria o motoria
 11) SI, sensoriale
 12) SI, psichica e intellettuale
 13) SI, difficoltà temporanea (arto ingessato, con stampella)
 14) SI, limitazione (con passeggino, carrello, attrezzatura di lavoro, ecc.)
 15) SI, familiare, parente, amico o badante che assiste una persona con disabilità
 16) NO, non ho particolari limitazioni
 17) NO

Se ha risposto **“09) SI, con disabilità permanente”** indicare il tipo di disabilità:

La sua risposta in dettaglio: _____

Se ha risposto **“11) SI, sensoriale”**

Indicare il tipo di disabilità: UDITIVA VISIVA LINGUAGGIO

La sua risposta in dettaglio: _____

A04) Quali ausili o facilitatori Lei abitualmente utilizza nei suoi spostamenti in casa e/o sul territorio? *

(*È importante capire se, in funzione dell'età o del suo stato di salute, lei utilizza dei facilitatori/ausili per la mobilità*)

(*è possibile indicare più opzioni*)

- 18) una carrozzina manuale
 19) una carrozzina a spinta
 20) una carrozzina elettronica
 21) un triciclo
 22) una bicicletta
 23) una moto o scooter
 24) un girello
 25) un tripode

- 26) un bastone da passeggio
- 27) un bastone bianco
- 28) un cane addestrato
- 29) mi avvalgo di un accompagnatore
- 30) un mezzo pubblico
- 31) un taxi
- 32) un servizio dell'associazione o cooperative sociale
- 33) un servizio di volontariato
- 34) mi muovo a piedi
- 35) guido auto privata
- 36) altro

Se ha risposto **“36) altro”** indicare tipo di ausilio o facilitatore per gli spostamenti:

La sua risposta: _____

A05) Residenza: *

(La domanda serve a comprendere l'origine degli spostamenti)

Dove abita?

- 37) nel centro storico di Savigliano
- 38) fuori dal centro storico (capoluogo di Savigliano)
- 39) in frazione
- 40) in altra città o paese

se ha risposto: **“39) in frazione”**, indicare quale frazione:

La sua risposta: _____

B) GLI SPOSTAMENTI *

(Si richiede una opinione generica sulla percezione dell'intero percorso che, per ragioni di studio, lavoro, tempo libero, commissioni amministrative, lei abitualmente percorre per recarsi in centro)

B01) Abitualmente si reca in centro per motivi di: *

(è possibile indicare più opzioni)

- 41) studio
- 42) lavoro
- 43) acquisti
- 44) tempo libero
- 45) commissioni amministrative (Uff. postale, municipio, banca, ecc.)
- 46) incontri sociali
- 47) vita notturna
- 48) eventi pubblici (concerti, manifestazioni)
- 49) servizi medici e riabilitativi

C) LA PERCEZIONE DELL'AMBIENTE

(La domanda serve a capire la qualità dello spazio pedonale sul territorio)

C01) Che valore attribuisce alla qualità della vita nel luogo dove abita? *

- 50) Ottima
- 51) Buona
- 52) Sufficiente
- 53) Insufficiente
- 54) Scarsa

Se ha risposto: **“53) insufficiente o 54) scarsa”**, indicare in breve il motivo principale:

La sua risposta: _____

C02) I percorsi protetti destinati ai pedoni sono (in termini quantitativi): *

- 55) Sufficienti
- 56) Insufficienti
- 57) Insufficienti ma le strade del centro vengono utilizzate in modo promiscuo da tutti

Se ha risposto: **“56) insufficienti”**, indicare quali sono i percorsi/strade

La sua risposta: _____

C03) L'utilizzo dei percorsi pedonali è in generale: *

- 58) Ottimo
- 59) Buono
- 60) Sufficiente
- 61) Insufficiente
- 62) Scarso

Se ha risposto: **“61) insufficiente o 62) scarso”**, indicare la principale motivazione:

La sua risposta: _____

C04) Lo stato di conservazione dei percorsi pedonali e degli spazi pubblici è: *

- 63) Ottimo
- 64) Buono
- 65) Sufficiente
- 66) Insufficiente
- 67) Scarso

Se ha risposto: **“66) insufficiente o 67) scarso”**, indicare quali sono i percorsi/strade:

La sua risposta: _____

C05) L'illuminazione lungo i percorsi pedonali è: *

- 68) Ottima
- 69) Buona
- 70) Sufficiente
- 71) Insufficiente
- 72) Scarsa

Se ha risposto: **“71) insufficiente o 72) scarsa”**, indicare quali sono i percorsi/strade/piazze:

La sua risposta: _____

C06) Si sente sicuro utilizzando i percorsi pedonali? *

- 73) Mi sento sicuro
- 74) Abbastanza
- 75) Poco/Niente

Se ha risposto: **“75) Poco/Niente”**, indicare in breve il motivo principale:

La sua risposta: _____

C07) Come valuta la presenza di panchine o zone di riposo lungo i percorsi? *

- 76) Ottima
- 77) Buona
- 78) Sufficiente
- 79) Insufficiente
- 80) Scarsa

Se ha risposto: **“79) insufficiente o 80) scarsa”**, indicare quali sono i percorsi/strade:

La sua risposta: _____

C08) Come valuta la presenza di segnaletiche o informazioni tattili per facilitare il percorso? *

- 81) Ottima
- 82) Buona
- 83) Sufficiente
- 84) Insufficiente
- 85) Scarsa

Se ha risposto: **“84) insufficiente o 85) scarsa”**, indicare quali sono i percorsi/strade:

La sua risposta: _____

C09) Ha avuto esperienze positive o negative nell'incrociarsi o confrontarsi con altre persone lungo il percorso pedonale? *

- 86) Positive
- 87) Negative

Descriva brevemente l'esperienza:

La sua risposta: _____

C010) Come è il traffico veicolare della zona dove abita? *

- 88) Troppo intenso
- 89) Accettabile
- 90) Quasi inesistente

D) I DISAGI PIÙ FREQUENTI CHE INCONTRA

(Il PEBA, oltre che individuare barriere visibili, vuole comprendere altre criticità riscontrabili nel trasporto pubblico, con il mezzo privato o più semplicemente come pedone, nell'uso di servizi, infrastrutture e arredo urbano a disposizione dei cittadini):

D01) I disagi che incontra quando utilizza il mezzo privato sono: *

- 91) assenza di parcheggi in prossimità dei luoghi che abitualmente frequento
- 92) assenza di parcheggi riservati in prossimità di edifici pubblici istituzionali
- 93) parcheggi sottodimensionati rispetto al mezzo che utilizzo abitualmente
- 94) difficoltà nella gestione amministrativa dei permessi di accesso
- 95) difficoltà nel trovare posti liberi perché generalmente occupati in modo improprio

Indicare in quali strade/piazze ha trovato disagio:

La sua risposta: _____

D02) I disagi che incontra nel muoversi autonomamente come pedone: *

(Sono ammesse più risposte)

- 96) assenza di attraversamenti pedonali a raso
- 97) assenza di attraversamenti pedonali rialzati
- 98) assenza di corrimano ai lati delle scale
- 99) assenza di percorsi protetti dai veicoli in sosta o in circolazione
- 100) assenza di spazi attrezzati per sosta di cicli e motocicli
- 101) assenza di segnalazione tattile per non vedenti in prossimità di attraversamento pedonale
- 102) assenza di segnalazione tattile per non vedenti come linea guida sui percorsi
- 103) assenza di semafori dotati di segnalatori acustici per non vedenti
- 104) assenza di segnalazione tattile per non vedenti per l'intercettazione di servizi pubblici (fermata del mezzo pubblico, ecc.)
- 105) assenza di strisce zebra in alcuni attraversamenti pedonali
- 106) assenza di panchine per la seduta e il riposo
- 107) presenza di marciapiedi stretti
- 108) presenza di salti di quota non raccordati
- 109) presenza di attraversamenti pericolosi
- 110) presenza di buche o deformazione della pavimentazione esistente
- 111) presenza di percorsi sottodimensionati
- 112) presenza di percorsi con pendenza trasversale eccessiva
- 113) presenza di scivoli con pendenza eccessiva
- 114) presenza di caditoie, pozzetti o griglie inadeguate
- 115) presenza di raccordi fra marciapiedi e passi carrai con pendenze eccessive
- 116) inadeguatezza dei tempi di attraversamento gestiti da impianti semaforici
- 117) ostacoli costituiti da arredi mobili
- 118) ostacoli costituiti da arredo per la ristorazione
- 119) ostacoli costituiti da pali a corredo di indicazione segnaletica, cartelli pubblicitari o cartelli di fermata autobus
- 120) ostacoli costituiti da cassonetti della spazzatura o cestini gettarifiuti
- 121) ostacoli costituiti da cordoli e/o griglie di drenaggio per alberature
- 122) ostacoli costituiti da sporgenze di rami o elementi arborei o arbustivi
- 123) ostacoli costituiti da fioriere, paletti o archetti parapedonali

- 124) assenza di rampe o ascensori per accedere a edifici e servizi
- 125) spazi affollati
- 126) mancanza di servizi igienici
- 127) sensibilizzazione limitata

Indicare in quali strade/piazze ha trovato disagio:

La sua risposta: _____

D03) I disagi che incontra nell'accedere all'interno di un edificio pubblico sono: *

(Sono ammesse più risposte)

- 128) Citofono o campanello irraggiungibile
- 129) Gradini all'ingresso
- 130) Assenza di corrimano esterno
- 131) Porte pesanti da manovrare
- 132) Strettezze, varchi di larghezza ridotta
- 133) Banco reception troppo alto
- 134) Difficoltà di orientamento per le persone cieche o ipovedenti
- 135) Assenza di informazione per le persone sorde
- 136) Distributori di certificati o altro, non fruibili
- 137) Assenza di ascensore
- 138) Ingresso e cabina dell'ascensore di dimensioni ridotte
- 139) Corridoi stretti
- 140) Arredi che ostacolano il passaggio
- 141) Gradini non visibili
- 142) Scivoli con pendenza eccessiva
- 143) Assenza di sedute per il riposo
- 144) Assenza di mappe informative
- 145) Servizi igienici non accessibili
- 146) Ambiente poco illuminato

Indicare in quali accessi agli edifici ha trovato disagio:

La sua risposta: _____

E) CONSIDERAZIONI FINALI:

(Con questa sezione lei ha la possibilità di comunicare le sue considerazioni e i suggerimenti che ritiene più opportuni per migliorare l'accessibilità degli spazi aperti e chiusi)

- 147) Quali sono le vie, i percorsi, le piazze o le aree verdi dove le piace passeggiare? *

La sua risposta: _____

- 148) Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più pericolosi nel suo paese? *

La sua risposta: _____

- 149) Quali sono i percorsi e gli attraversamenti stradali che lei ritiene più inaccessibili nel suo paese? *

La sua risposta: _____

150) Quali suggerimenti o miglioramenti che lei propone per rendere i percorsi pedonali più accessibili e piacevoli? *

La sua risposta: _____

151) Considerazioni sugli accessi agli edifici pubblici *

La sua risposta: _____

F) SEGNALAZIONI PERSONALI:

(Se desidera, può segnalare un problema che le sta a cuore non già descritto nelle domande precedenti, o ci segnali un luogo, un percorso o un edificio pubblico che, secondo lei, ha la necessità di essere reso più accessibile)

152) Altro non previsto nelle domande precedenti

La sua risposta: _____

153) Questionario compilato da: *

(La domanda serve a comprendere l'esecutore materiale del questionario)

- a) Persona interessata da una fragilità
- b) Familiare di persona fragile
- c) Amico/assistente di una persona fragile
- d) Persona a cui stanno a cuore i temi dell'accessibilità

**IL QUESTIONARIO È TERMINATO.
LA RINGRAZIAMO PER LA CORTESIA E LA COLLABORAZIONE**

Consenso privacy

Si informa che, ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali), i dati forniti saranno trattati dal

Comune di Savigliano esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente. Il Titolare del trattamento è il Comune di Savigliano con sede in Via XX

Settembre, 37 | 40060 Savigliano (CN). Il Titolare del Trattamento è Comune di Savigliano, con sede in Savigliano, in persona del Sindaco. "D.P.O." (Data Protection Officer - Responsabile della protezione dei dati)

Per prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali in formato esteso, si rimanda alla pagina dedicata all'informativa privacy del sito istituzionale: <https://www.comune.Savigliano.cn.it/protezione-dati/privacy-policy/>

- Accetto
- Non Accetto